

제품사용설명서

Model : NE-50ND, NE-70ND

고객안내

저희 회사의 전 임직원은 고객님의 제품 만족을 위해 제품 수명이 다 하는 날까지 최선을 다하겠습니다.
사용중 불편한 점이나 이상이 생기면 저희 서비스센터로 연락해 주시기 바랍니다.

고장신고요령

구입년도, 모델명, 고장상태, 주소, 전화번호, 핸드폰 번호를 알려주시면 신속하고 정확한 서비스가 이루어 집니다.



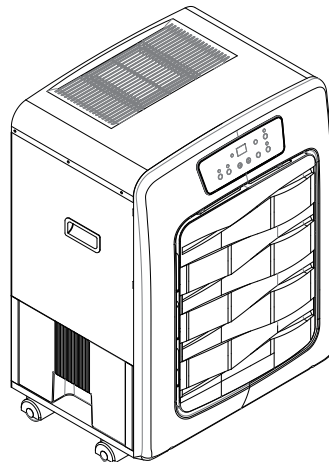
- 사용하시기 전에 주의사항 및 사용방법을 반드시 숙지하고 사용하여 주십시오.
- 사용설명서는 언제나라도 다시 볼 수 있도록 잘 보이는 곳에 보관하여 주십시오.
- 본 제품의 사양은 품질 향상을 위하여 사전고지없이 바뀔수도 있습니다.
- 본 제품은 220V/60Hz에서 사용하십시오.

차 례

	page
1. 사용상주의 사항 / 안전을 위한 주의사항	4
2. 사용전에 꼭 알아두어야 할 사항	5~6
4. 제품구성	7
3. 표시조작 패널 및 설정방법	8
4. 연속배수 / 배수펌프 설치방법	9
5. 필터 청소방법	10
6. 에러표시	11
7. 문제발생시 간단히 조치방법	11
8. 제품규격	11
9. 제품보증서	12

제품 특징

- 편리한 사용방법
- 습도표시 기능
- 설치장소에 따라 설치형태 변경이 용이
- 이동이 편한 이동식 바퀴 장착
- 자연배수
- 본체에 배수펌프 장착 가능
- 리모컨(무선), 원격제어(2P) 가능
- 자기진단
- 운전상태를 쉽게 확인 가능
- 자동 습도조절로 사용이 간편
- 고성능 로터리 콤프레서를 사용하여 에너지 절감
- 제품보호를 위한 3분 동적지연 기능



사용시 주의사항 / 안전을 위한 주의사항

- 본 제품의 정격전압은 220V/60Hz입니다. 반드시 규정된 전원과 접지콘센트에 연결하여 사용하십시오.
- 사용하는 장소의 안정성을 확인해 주세요.
- 물 묻은 손으로 전원코드를 만지지 마십시오.
- 전원코드를 강하게 잡아 당기거나 제품 상단부의 배기구에 아무것도 올려놓지 마십시오. 제품 내부로 이물질 유입이 될 경우 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 전원은 전기제품기 전용회로를 사용하십시오.
- 공기 흡입구 주위에는 20cm 이상의 간격을 유지하여 공기 흡입이 원활하게 될 수 있도록 하십시오.
- 퓨즈는 반드시 규격품을 사용하십시오.
- 가능한 한 그늘진 장소에서 효율 운전을 하시고, 45℃가 넘는 장소에서는 운전을 피해 주십시오.
- 본 제품을 운반시 30°이상 기울이거나 넘어지지 않도록 하십시오. (운전시에는 수평을 유지해야 하며 부득이한 경우 경사도 2° 이하로 고정시킨 후 사용하십시오.)
- 휠터 또는 열 교환기에 먼지가 끼면 제습 능력이 저하되므로 수시로 휠터 또는 열교환기를 청소하여 주십시오.
- 제품을 사용하실 때는 반드시 직사광선에 노출되지 않는 실내에서 사용하시기 바랍니다.
- 토출구에 이물질을 넣지 마십시오. 제품에 손상을 줄 수 있습니다.
- 전선을 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 손상되지 않도록 하십시오.
- 본 제품을 다른 중량물의 운반용으로 사용하거나 사람이 타고 다니지 않도록 하십시오.

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요. 여기에 나타난 주의사항은 안전하고 정확하게 사용하고 본인이나 다른 사람들에게 위해나 손해를 미연에 방지하기 위한 것입니다. 그 내용에 의해 <경고>와 <주의>로 구분하고 있습니다. 안전에 관한 중요한 내용으로 반드시 지켜주세요.

⚠ 경고 취급을 잘못했을 때 사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성이 예상되는 내용

⚠ 주의 취급을 잘못했을 때 사람이 상해를 입을 가능성 및 물적 손해 발생이 예상되는 내용

그림부호의 의미 **⊘** 금지를 나타냅니다. **❗** 반드시 실행해야 할 사항을 나타냅니다.

⚠ 경고 아래와 같은 주의 사항을 지키지 않고 사용하다가 발생한 손해에 대해서는 제조회사에서 배상 책임을 질 수 없습니다.

- ❗ 교류 220V 전원 콘센트를 사용해 주세요. (화재, 감전의 원인이 됩니다.)
- ⊘ 손상된 전원코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요. (감전, 쇼트, 발화의 원인이 됩니다.)
- ⊘ 코드 부분을 잡아 당겨 빼거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요. (감전, 화재의 위험이 있습니다.)
- ⊘ 전원코드는 중간을 접촉하거나 연장해 사용하지 마세요. (감전, 화재의 위험이 있습니다.)
- ❗ 청소를 할 때는 전원플러그를 반드시 뽑아 주십시오. (감전의 원인이 됩니다.)
- ❗ 전원 플러그는 먼지를 닦고 콘센트에 확실하게 꽂아 주세요. (감전이나 쇼트로 발연이나 발화하는 일이 있습니다.)
- ❗ 정격 용량의 퓨즈를 사용하세요. (고장이나 화재의 위험이 있습니다.)
- ⊘ 전선을 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 손상되지 않도록 하세요. (감전, 화재의 위험이 있습니다.)
- ❗ 반드시 접지가 있는 콘센트에 연결하세요. (감전의 위험이 있습니다.)
- ⊘ 제품 상단부의 배기구 그릴에 아무것도 올려놓지 마십시오.

⚠ 주의 아래와 같은 주의 사항을 지키지 않고 사용하다가 발생한 손해에 대해서는 제조회사에서 배상 책임을 질 수 없습니다.

- ⊘ 바닥이 울퉁불퉁하거나 경사진 곳에는 제품을 설치하지 마십시오.
- ❗ 전원플러그를 뽑고 끼울 때는 반드시 전원플러그를 잡고 뽑아 주십시오. (감전이나 쇼트로 발화할 수 있습니다.)
- ❗ 보관할 때는 고온다습한 장소를 피하고 실내의 건조한 장소에 보관해 주세요. (녹이 슬거나 고장의 원인이 됩니다.)
- ⊘ 천둥 번개가 치거나 오랜시간 사용하지 않을 때는 전원플러그를 콘센트로부터 뽑아주십시오. (감전이나 누전, 화재의 위험이 있습니다.)
- ❗ 전원코드가 손상된 경우에는 위험이 생기지 않도록 A/S에 연락하여 교환하도록 하시기 바랍니다. (감전이나 화재의 위험이 있습니다.)
- ⊘ 물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠, 신나, 알코올등으로 닦지 마세요. (감전, 화재의 위험이 있습니다.) (헨에 의해 부상의 위험이 있습니다.)

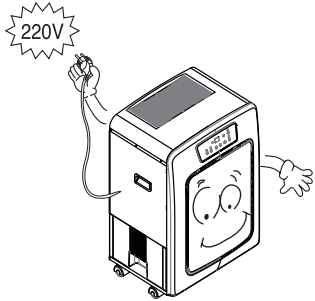
사용전 꼭 알아두어야 할 사항



경고

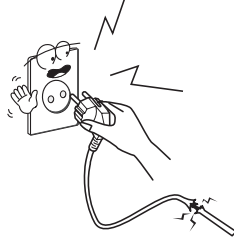
안전을 위한 주의사항은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜주세요.

- 이 제품은 220V 국내(대한민국) 사용 전용제품입니다.



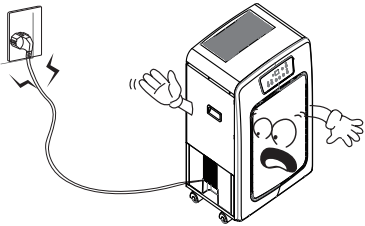
- 전원코드가 손상되었거나 콘센트의 구멍이 헐거울 때는 사용하지 마세요.

→ 감전 및 화재의 위험이 있습니다.
→ 전원코드가 파손된 경우에는 당사 고객센터로 연락하세요.



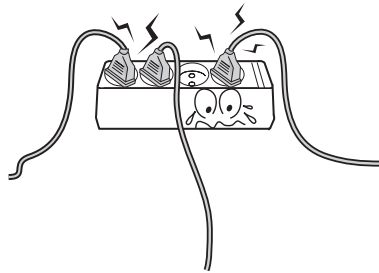
- 전원코드나 플러그가 눌리거나 꼬이지 않게 하세요.

→ 코드나 플러그가 벗겨져 화재나 감전의 위험이 있습니다.



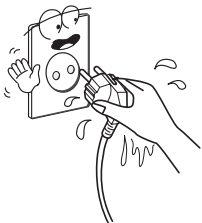
- 냉방기 전용 콘센트를 사용해 주세요.

→ 한개의 콘센트에 여러 전기 제품을 꽂아 사용하면 화재의 위험이 있습니다.



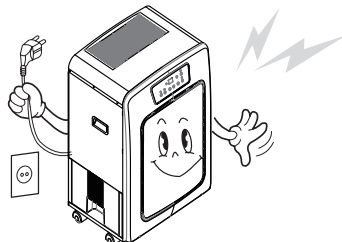
- 젖은 손으로는 전원플러그를 만지지 마세요.
- 전원 플러그는 흔들리지 않도록 끝까지 확실하게 꽂아주세요.

→ 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



- 오랜 기간동안 사용하지 않을 때는 전원코드를 빼세요.

→ 전원을 뽑기 전에 전원을 끄세요.



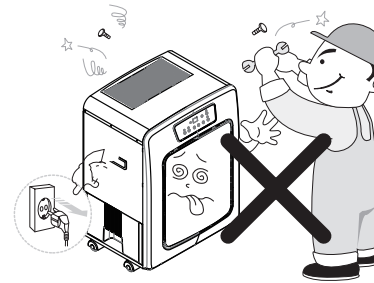
사용전 꼭 알아두어야 할 사항



경고

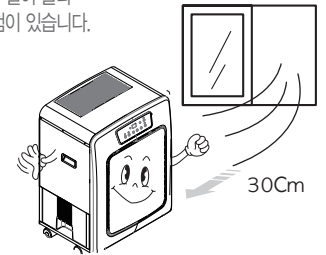
안전을 위한 주의사항은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜주세요.

- 제품 연결이 된 상태에서 수리하지 마세요.



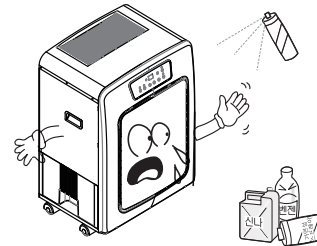
- 바람이 들어오거나 나가는 흡입구, 배출구와 간격을 30cm이상 띄우세요.

→ 흡배출 그릴이 천이나 벽등에 막히면 내부기기에 열이 올라 화재의 위험이 있습니다.



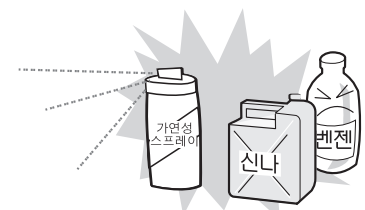
- 제품에 직접 물을 뿌리거나 벤젠, 신나, 알콜 등으로 닦지 마세요.

→ 감전, 화재의 위험이나 제품의 손상 우려가 있습니다.



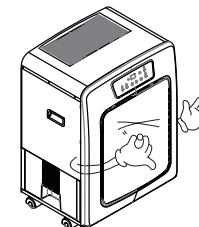
- 인화성 물질 및 가연성 스프레이는 제품 가까이에 보관하거나 사용하지 마세요.

→ 제품의 손상 및 화재의 위험이 있습니다.



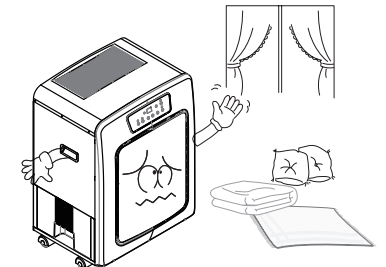
- 도시가스등의 누출이 있을 때는 제습기를 조작하지 말고 창문을 열어 완전히 환기시켜 주세요.

→ 전기스파크등으로 인한 화재나 화상의 위험이 있습니다.



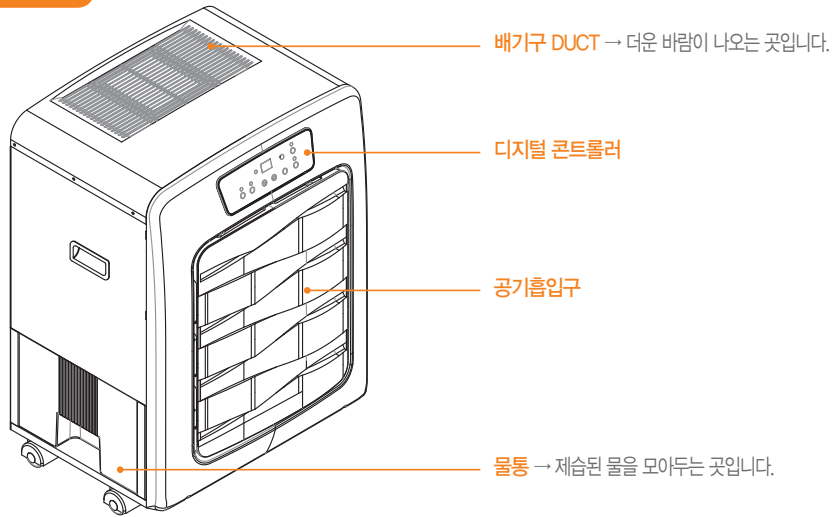
- 커튼, 이불, 옷 등의 불에 타기 쉬운 물질 근처에 제품을 설치하지 마십시오.

→ 제품 내부 과열로 화재의 위험이 있습니다.

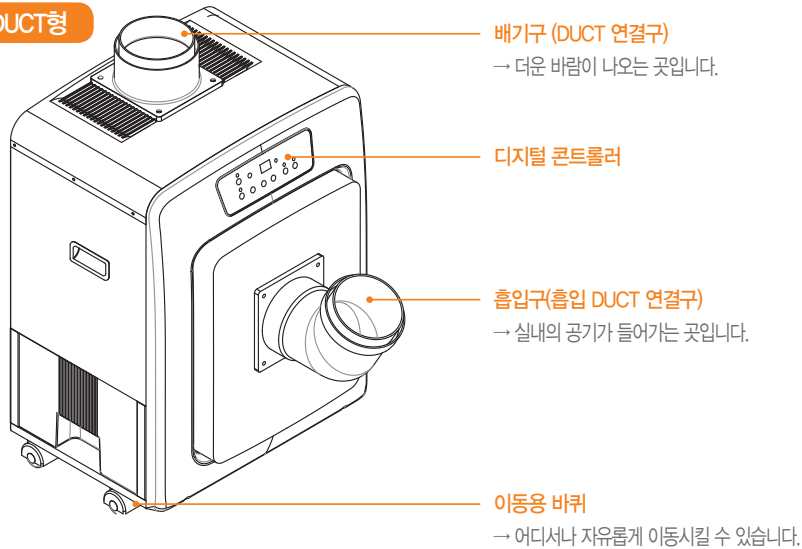


제품구성

일반형



DUCT형



표시조작 패널 및 설정 방법

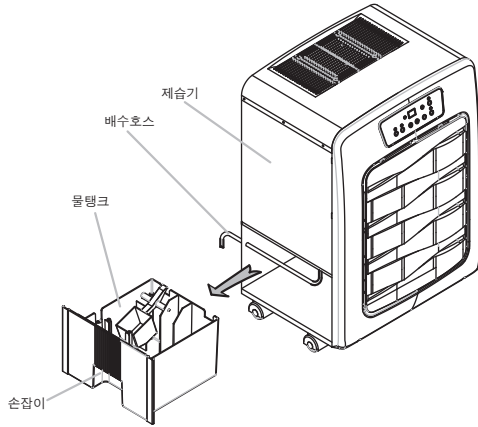


구 분	사 용, 설정 방법		
전 원	1. 전원코드를 꽂는다. 표시창에 불이 들어옴. ("—"로 표시됨) 2. 제품을 동작시키기 위하여 전원 버튼을 누른다. 3. 풍량조절스위치로 풍량을 선택하거나 운전모드를 자동으로 선택한다. 4. 원하는 습도를 조절한다. 5. 제품을 정지시키려면 전원 버튼을 누른다.		
풍량	강풍 /약풍 FAN SPEED를 선택한다.		
예약	■ 1~24시간을 1시간 간격으로 설정한다. (설정시간만큼 지나면 자동으로 꺼지는 기능) ■ 예약버튼을 누르면 FND가 점멸하면서 1이상 숫자로 표시되며 시간 설정은 습도조절의 ▽의 버튼을 누르면 숫자가 내려가고 △의 버튼을 누르면 숫자가 올라간다. 예약단위는 1시간 단위이며 변환도 1시간 단위로 변환한다(꺼짐예약실행시 LED 점등)		
자 동	■ 설정된 습도에 의해 제습된 정도에 따라 FAN이 자동으로 강, 약으로 변환되며 설정습도에 도달하면 자동으로 제습을 멈춘다.		
88	■ 설정습도범위 : 25~90(5% 간격) ■ 현재습도범위 : 20~95%	설정습도를 내릴때	설정습도를 올릴때
만 수	■ 물통에 물이 가득할때 램프 점등(물통을 탈착하여 비운다음 재장착)		자동배수펌프기능

※ 제습기 사용온도보다 낮으면 냉각제습부분에 서리가 끼여 콤프레서가 자동으로 멈춥니다. 이것은 고장이 아니고 잠시 제상운전중이며, 서리가 제거되면 다시 정상으로 작동됩니다.

연속배수 / 배수펌프 설치방법

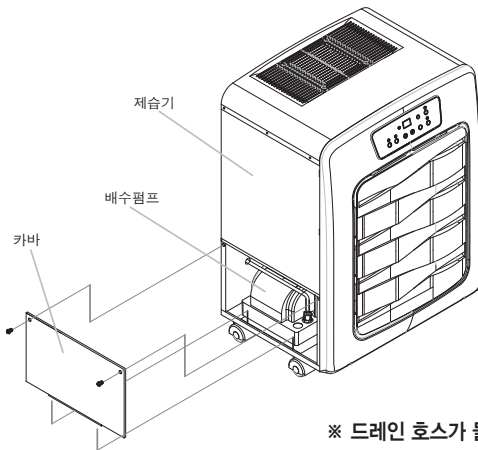
연속배수 설치방법



1. 물탱크를 제품에서 분리한 후 배수호스를 물받이에 연결하십시오.
 2. 배수 호스를 연결한 후 물탱크를 절반 정도 삽입 후 배수호스를 뒤판홀로 끼워 제품밖으로 꺼내주십시오.
 3. 배수호스를 밑으로 처지지 않게 한 후 뒷판에 고정하여 주십시오.
 4. 배수호스를 고정 후 물탱크를 완전히 삽입하여 주십시오.
- ※ 배수 호스가 물받이 호스 연결구(2)에 연결되어 있는지 확인하십시오.
- ※ 호스규격 : Ø16(내경)

※ 물탱크 탈착 방법 : 물탱크의 손잡이를 잡고 앞으로 당기면 물탱크가 제품에서 분리됩니다. 물탱크의 물을 비운뒤 다시 역으로 집어넣으면 됩니다. (연속배수일 경우 분리하지 마십시오)

배수펌프 설치방법

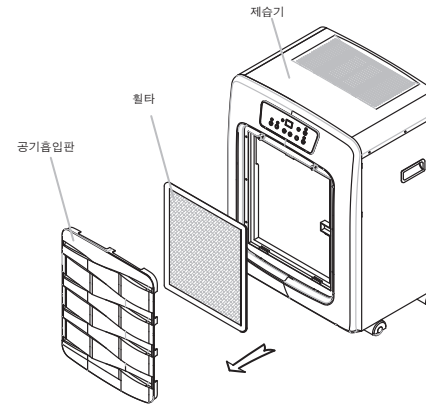


1. 물탱크를 제품에서 분리하십시오.
2. 배수펌프를 바닥에 고정하십시오.
3. 안쪽에 있는 드레인 호스(2 Ø16)를 배수펌프 입구에 적당한 길이로 절단 후 꽂아주세요.
4. 드레인 호스(4 Ø12)를 배수펌프(3) 토출구에 연결 후 제습기 후면으로 빼내어 배수구에 연결하여 사용하십시오.
5. 완료 후 카바를 제품에 고정하십시오.

- ※ 드레인 호스가 물받이 호스연결구(2)에 연결되어 있는지 확인하십시오.
- ※ 공장 출하시 배수펌프 장착형은 후면의 원터치 클립(5)에 지급된 호스를 끼워 배수구에 연결하여 사용하십시오.

필터청소 방법

필터청소 방법



제습기 AIR 필터 청소방법

1. 먼저 전면판에서 공기흡입판을 앞으로 당기면서 전면판에서 공기흡입판을 분리시킨다.
 2. 공기흡입판을 제거한 후 필터에 부착된 손잡이를 밑으로 살짝 누르면서 앞으로 당기면서 분리하십시오.
 3. 분리된 필터의 먼지나 이물질을 깨끗히 청소하십시오.
 4. 청소가 끝나면 분리의 역순으로 조립하여 주십시오.
- ※ 주의 : 탈부착시 강제로 또는 과도한 힘을 가하였을 경우 전면판 또는 공기흡입판이 훼손될 수 있으니 주의 바랍니다.

에러표시

Lo	실내습도점검	실내습도가 20% 이하일때 Lo 표시됩니다. (실내습도가 낮아서 표시되는 것입니다. 고장이 아닙니다.)
H1	실 내 습 도	실내습도가 95% 이상일때 H1 표시됩니다. (제습기가 가동되면서 습도가 95% 미만이 될 경우 정상 표시됩니다.)
E1		
E2	센 서 점 검	습도센서, 온도센서 이상 (단선, 쇼트 이상되면 E2가 표시됩니다.)
E3	센 서 점 검	EVA 센서가 단선 및 쇼트가 되면 E3 표시됩니다.
E4		
E5	저 압 점 검	냉매가 부족하거나 실내온도가 높을 때 33℃ 이상일 때 표시됩니다. 제습기의 적정사용온도는 16~32℃ 입니다.
E6		

문제발생시 간단한 조치방법

액정표시	발생원인	처리방법
A. 제품의 표시창이 켜지지 않는다.	1. 전원 연결이 안되어 있다. 2. 전원코드가 손상되었다. 3. 퓨즈가 불량하다. 4. 내부 콘넥터가 연결되지 않았다. 5. 콘트롤러 기판이 손상되었다.	1. 전원이 220V인지 확인합니다. 2. 전원코드 교체해 주세요 3. 퓨즈 교체해 주세요 4. 코드 연결 및 교체해 주세요 5. 콘트롤러 교체해 주세요
B. 표시창이 켜져 있으나 팬이나 콤프레샤가 동작하지 않는다.	1. 팬과 콤프레샤의 릴레이가 손상되었다. 2. 콤프레샤와 팬의 CAPACITOR (축전기, 콘덴서)가 손상되었다. 3. 팬과 콤프레샤의 코드가 연결되지 않았다.	1. 기판 교체해 주세요 2. Capacitor 교체해 주세요 3. 다시 연결해 주세요
C. 팬은 동작하는데 콤프레샤가 동작하지 않는다.	1. 성애가 낀 상태 2. 3분간 콤프레샤 보호 기능 상태 3. 콤프레샤 용량이 부족하다. 4. 콤프레샤 손상	1. 3분 기다리면 동작합니다. 2. 콤프레샤 교체해 주세요 3. 콤프레샤와 과열방지시 교체해 주세요
D. 습도 표시창에 "E2"가 표시된다.	1. "E2"는 습도센서, 온도센서가 손상되었다.	■ 습도센서 교체해 주세요.
E. "E5"가 표시된다.	1. FAN이 동작하지 않거나 냉매가 부족하다. 2. 실내온도가 32℃ 이상일 때	■ 실내온도를 점검하여 주십시오. ■ 실내온도가 정상시 서비스 신청
E. 팬과 콤프레샤는 동작하는데 배수가 되지 않는다.	1. 주변 습도가 너무 낮거나 공기중에 습도가 없다. 2. 필터가 막혔다. 3. 냉매가 누설되었다 4. 증발기와 응축기에 먼지가 많이 끼었다.	2. 필터청소해 주세요 3. 냉매 보충해 주세요 4. 먼지 제거해 주세요
G. 습도표시창에 Lo 또는 Hi가 표시된다.	1. 실내습도가 20% 이하일때 "Lo" 표시 2. 실내습도가 95% 이상일때 "Hi" 표시	■ 실내습도를 확인하세요 ■ 고장이 아닙니다.

※ A, B, C의 상황에서는 MULTIMETER(테스터기)가 필요합니다.

제품규격

품 명	NE-50ND	NE-70ND
일일제습용량 ℓ/day (최대부하시)	58 ℓ/day	72 ℓ/day
소비전력 (w/HR (RH80%30℃))	890 w/HR	1071 w/HR
크 기 mm (가로×세로×높이)	480×372×684 mm	480×372×684 mm
무 게 (kg)	30 Kg	34 Kg
냉 매	R22	R22
전 원	220V / 60Hz	

※ 제품의 고장으로 수리가 필요할 때는 직접 분해/수리하지 마시고 공급처나 서비스 센터에 연락하세요.

※ 상기 규격은 품질향상을 위해 예고없이 변경될 수 있으며 크기, 무게는 표준 모델을 기준으로 하였습니다.

제품보증서

저희 제품은 **N/woo** 나우이엘의 엄격한 품질관리 및 검사과정을 거친 품질이 우수한 제품입니다.

- 저희 제품은 구입일로부터 24개월(2년)입니다
- 국내에서만 유효합니다.
- 제품외에 관리부실, 전기상태불량, 차단기불량등 제품외적인 문제로 서비스를 받으실때는 유상입니다.

제 품 명	제습기	모 델 명	NE-50ND / NE-70ND
구 입 일	년 월 일	제 품 번 호	
구입대리점		대리점전화	
판 매 금 액	원	보 증 기 간	24 개월
고 객 주 소		성 명	
전 화		제 조 자	(주)나우이엘 / Made in Korea

※ 제품 판매시 해당 사항을 반드시 기재하여 주시오.

소비자 피해보상 규정안내

※ 보상기준 (재정 경제부 고시 제99-7호 규정 의거)

소 비 자 피 해 유 형		보 상 내 역	
		보증기간 내	보증기간경과 후
정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 (부품보유 기간이내)	구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	교환 또는 구입가 환불	
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환	
	수리 하자 발생시	무상수리	
	가능 동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발 (4회째)	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가 상각한 금액에 10% 가산하여 환불
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	별도 정하는 당사 기준에 준함

※ 명시되지 않은 사항은 (소비자 피해보상규정)에 따릅니다. ※ 기구세척, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.

보증내용의 조건

- 무상 서비스 안내**
구입일로 부터 보증기간내에 정상적으로 사용한 상태에서 이상이 발생한 경우에는 무상으로 수리하여 드립니다.
- 유상 서비스 안내**
보증기간이 경과 하였거나 보증기간 이내라도 다음과 같은 경우에는 수리에 소요되는 소정의 수리비용(부품비, 수리비, 출장비 등)을 받고 수리하여 드립니다.
 - ① 사용자의 취급 부주의로 고장이 발생하였을 경우
 - ② 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생하였을 경우
 - ③ 대리점이나 당사의 서비스 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장이 발생 하였을 경우
 - ④ 주의사항 미숙지로 인하여 고장이 발생하였을 경우
 - ⑤ 천재지변 (화재, 연해, 지진, 풍수해, 낙뢰 등)에 의해 고장이 발생시
 - ⑥ 필터청소 불량으로 제품불량이 발생할 경우

경기도 김포시 대곶면 송마리 103-6 (울생중앙로 169번길 63) (주)나우이엘 A/S센터 031)997-4271